

Algemene Voorwaarden

van Lobeco Fire + Security B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zoetermeer gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage onder nummer 1954.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen en overeenkomsten waarbij Lobeco goederen en/of diensten van welke aard ook aan de wederpartij levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Lobeco en de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.4 Wanneer levering in gedeelten is overeengekomen, zal ieder deel als een afzonderlijke order worden beschouwd voor de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en het overige toepasselijke recht.

2. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Indien een aanbidding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi en/of andere documenten, blijven deze documenten te allen tijde eigendom van Lobeco en moeten zij op eerste verzoek worden teruggezonden. De documenten mogen niet zonder toestemming van Lobeco worden verveelvoudigd en/of aan derden ter inzage worden gegeven.
- 2.3 De overeenkomst met Lobeco komt pas tot stand nadat Lobeco de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van partijen te worden overeengekomen.
- 2.4 Lobeco heeft het recht om zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
- 2.5 Lobeco is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 2.6 Indien de wederpartij na totstandkoming van een overeenkomst deze wenst te annuleren, brengt Lobeco 20 % van de orderprijs incl. BTW als annuleringskosten in rekening, onverminderd de overige rechten van Lobeco.

3. PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, en exclusief de kosten van verpakkingsmaterialen, in- en uitladen, vervoer en verzekering. De prijzen worden weergegeven in Euro's. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend. Behoudens voor zover dat anderszins is vermeld, geschiedt levering af fabriek/magazijn en worden verpakkings-, verzend-, administratie-, transport- en transportverzekeringskosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening gebracht.
- 3.2 Lobeco is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste één maand na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.3 Indien de wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Lobeco kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2, is de wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Lobeco genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

4. BETALING

- 4.1 Bij gebreke van schriftelijke reclame over de inhoud van de facturen van Lobeco binnen 8 dagen na factuurdatum, zullen de factu-

ren geacht worden geheel in orde te zijn en een juiste omschrijving te bevatten van de daarin vermelde zaken, diensten, prijzen en overige voorwaarden waarop werd overeengekomen, behoudens bewijs door de wederpartij van het tegendeel.

- 4.2 Facturering vindt plaats bij (gedeeltelijke) aflevering, tenzij anderszins is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Betaling, zonder verrekening, dient contant te geschieden bij aflevering of uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt berekend, alsmede de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend volgens het degressief verlopende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 4.4 Indien Lobeco niet binnen 30 dagen na factuurdatum of vóór, dan wel op een andere overeengekomen dag van betaling van de wederpartij de gehele betaling heeft ontvangen, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zij gehouden tot volledige schadevergoeding wegens haar tekortkoming. Beroep op compensatie van vorderingen tegen vorderingen van Lobeco zal niet gelden.

5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN NIET-OVERNAME BEDING

- 5.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 5.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

6. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

- 6.1 Alle aan de wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Lobeco, totdat alle bedragen die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 4.3, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Lobeco zijn voldaan.
- 6.2 Tot het moment waarop alle bedragen die de wederpartij verschuldigd is door de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig door de wederpartij aan Lobeco voldaan zijn, is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden dan wel anderszins tot zekerheid te doen strekken van een vordering van een derde, of de eigendom van deze zaken over te dragen, behalve indien dit laatste plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij of overeenkomstig de normale bestemming van de zaak. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs ten volle opeisbaar.
- 6.3 Rechten worden aan de wederpartij steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7. PANDRECHT

- 7.1 Voorzover Lobeco geen aanspraak kan maken op een eigendomsvoorbehoud als bedoeld onder artikel 6.1 van deze voorwaarden, draagt Lobeco de geleverde zaken aan de wederpartij over onder gelijktijdige vestiging van een stil pandrecht tot zekerheid van de volledige voldoening van al hetgeen de wederpartij, op enig moment, uit welke hoofde ook aan ons verschuldigd is of zal worden. Voorzover de eigendom op de door Lobeco geleverde zaken door voldoening van het verschuldigde is overgegaan op de wederpartij en deze zaken zich nog in handen van de wederpartij bevinden, heeft Lobeco reeds nu vooralsdan het recht een stil pandrecht te vestigen op deze zaken tot zekerheid van de volledige voldoening

van al hetgeen de wederpartij, op enig moment, uit welke hoofde ook aan Lobeco verschuldigd is of zal worden.

- 7.2 Indien de wederpartij niet of slechts gedeeltelijk zijn verplichtingen jegens Lobeco nakomt, dan wel indien de wederpartij Lobeco goede grond geeft te vrezen dat zij die verplichtingen niet zal nakomen, dan wel indien zich gewijzigde omstandigheden bij de wederpartij voordoen zulks ter beoordeling van Lobeco, heeft Lobeco het recht om een pandrecht te doen vestigen op alle, aan de wederpartij in eigendom toebehorende zaken, rechten aan toonder of Order of op het vruchtgebruik van zodanige zaken of rechten, al dan niet door Lobeco geleverd, zowel tegenwoordige als toekomstige, alsmede op vorderingen, zowel tegenwoordige als toekomstige welke voortvloeien uit een reeds bestaande rechtsverhouding, van de wederpartij op derden.
- 7.3 De wederpartij machtigt Lobeco reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een geregistreerde onderhandse akte ter vestiging van een pandrecht als bedoeld in artikel 7.1 en 7.2 op te maken en in naam van de wederpartij te ondertekenen, onverminderd de verplichting van de wederpartij om op eerste verzoek van Lobeco zijn medewerking te verlenen aan het opmaken en ondertekenen van een geregistreerde onderhandse akte, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 7.4 In de gevallen als genoemd in artikel 7.2, heeft Lobeco de bevoegdheid onmiddellijk mededeling te doen aan de derde-debiteur van de door de wederpartij aan Lobeco in pand gegeven vorderingen.
- 7.5 Indien de wederpartij in zijn verplichtingen jegens Lobeco tekortschiet of Lobeco goede grond geeft te vrezen dat hij in deze verplichtingen tekort zal schieten, is Lobeco bevoegd te vorderen dat de in pand gegeven zaak of het toonder/orderpapier in Lobeco's macht wordt gebracht. Daartoe heeft Lobeco het recht bij de wederpartij de in pand gegeven zaken, toonder- of orderpapieren weg te halen, op diens kosten, waaraan de wederpartij op alle dagen en uren zijn medewerking moet verlenen.

8. OPSCHORTING EN OVERIGE ZEKERHEDEN

- 8.1 Indien de wederpartij tekort schiet in de nakoming van enige op hem rustende contractuele verplichting, dan wel indien de wederpartij Lobeco goede grond geeft te vrezen dat hij deze verplichtingen niet zal nakomen, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling, is Lobeco bevoegd zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Lobeco tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn onverminderd de verder aan Lobeco toekomende rechten. Opschorting als hierboven bedoeld, zal geschieden totdat de wederpartij aan zijn verplichtingen volledig heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid heeft verstrekt ter nakoming van deze verplichtingen. De wederpartij is in deze gevallen ook gehouden om op verzoek van Lobeco voldoende zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen.
- 8.2 Opschorting als bedoeld in artikel 8.1 zal voor ten hoogste 6 maanden geschieden. Gedurende de opschorting is Lobeco bevoegd en aan het einde daarvan is Lobeco verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 8.3 Ingeval van opschorting krachtens artikel 8.1 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de tengevolge van de opschorting door Lobeco bespaarde kosten, en is Lobeco bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door Lobeco gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst krachtens artikel 8.1 wordt de overeengekomen prijs - zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door Lobeco bespaarde kosten, en is de wederpartij gehouden om het voorschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Lobeco bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan, dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 8.4 Indien de wederpartij niet in staat is voldoende zekerheid te verstrekken als bedoeld in artikel 8.1 of als Lobeco op grond van omstandigheden aan de zijde van de wederpartij een goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan heeft Lobeco het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Lobeco op schadevergoeding.
- 8.5 In de gevallen als bedoeld in artikel 8.2 heeft Lobeco tevens het recht andere overeenkomsten met de wederpartij die voortkomen uit vergelijkbare zakelijke transacties die Lobeco regelmatig met de wederpartij heeft gedaan, middels een schriftelijke verklaring te

ontbinden, onverminderd het recht van Lobeco op schadevergoeding.

9. LEVERING EN RISICO

- 9.1 Alle door Lobeco genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Lobeco bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Lobeco niet in verzuim. Lobeco is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Lobeco en de wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Behoudens grove schuld aan de zijde van Lobeco geeft overschrijding van de levertijd de wederpartij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch op enige schadevergoeding.
- 9.2 Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, kan ter keuze van Lobeco dit deel geleverd worden, dan wel gewacht worden tot al het bestelde gereed is. In het eerste geval moeten de facturen, betrekking hebbende op de gedeeltelijke levering, overeenkomstig de voor de gehele order geldende betalingsvoorwaarden worden voldaan.
- 9.3 Indien de door Lobeco te leveren zaken in opdracht van Lobeco vervoerd worden aan de wederpartij, dan reizen deze zaken voor risico van Lobeco; het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingmacht van de wederpartij of van een door de wederpartij gebruikte hulpperson zijn gebracht. Lobeco bepaalt de wijze van transport en de verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt door Lobeco. Indien de wederpartij de zaken zelf vanaf het magazijn van Lobeco wenst af te nemen, dan gaat het risico van deze zaken op de wederpartij over op het moment dat de zaken het magazijn van Lobeco verlaten. In dat geval reizen de zaken voor risico van de wederpartij en dient de verzekering van de te vervoeren zaken te geschieden door en voor rekening van de wederpartij.

10. GARANTIE

- 10.1 Lobeco is gedurende twaalf maanden na aflevering aan de wederpartij aansprakelijk indien en voor zover deze zaken niet-zichtbare gebreken vertonen ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten, in welk geval Lobeco slechts gehouden is tot, naar haar keuze, hetzij vervanging hetzij reparatie van deze zaken. Eventuele werkelijke reistijd en reiskosten worden apart in rekening gebracht en vallen niet onder de garantie. Lobeco behoudt zich het recht voor om de zaak of het onderdeel daarvan in zijn geheel terug te nemen met dienovereenkomstige creditering van de wederpartij.
- 10.2 Reclamering terzake garantie als bedoeld in artikel 10.1 dient onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen de voor de wederpartij geldende garantietermijn met een schriftelijke, gespecificeerde mededeling aan Lobeco te geschieden, zo mogelijk onder toezending van de zaak aan een door Lobeco te bepalen adres. De beoordeling of een zaak al dan niet voor vergoeding of vervanging in aanmerking komt, berust bij Lobeco. Garantie betekent slechts het vervangen van de defecte onderdelen en het in overeenstemming brengen met de fabrieksspecificatie, rekening houdende met de daarbij geldende toleranties. Indien de wederpartij zelf reparaties of veranderingen aan het geleverde aanbrengt of door anderen doet aanbrengen, dan vervalt de garantie.
- 10.3 Bij overschrijding van de garantietermijn vervalt elke aanspraak jegens Lobeco terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 10.4 Lobeco heeft het recht om aan de nakoming van deze garantielverplichtingen de voorwaarde te verbinden dat de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor rekening en risico van de wederpartij aan het door Lobeco op te geven adres worden afgeleverd.
- 10.5 De garantie geldt slechts binnen Nederland tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.6 Op onderdelen, welke door Lobeco van derden zijn betrokken, wordt door Lobeco nimmer meer garantie gegeven dan die welke de desbetreffende toeleverancier aan Lobeco verleent. Nimmer wordt garantie gegeven ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschreven, welke de Overheid inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen heeft gesteld of zal stellen, evenmin met betrekking tot materiaal, zaken en constructies, welke op uitdrukkelijke instructie van de wederpartij door Lobeco zijn toegepast.
- 10.7 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. reparatie door derden, daaronder begrepen de wederpartij en/of eindgebruiker.
- 10.8 Door een beroep op de garantiebepalingen wordt de betalingsverplichting van de wederpartij niet opgeschort en krijgt hij niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Het beweerdelijk niet-nakomen door Lobeco van haar garantieverplichtingen ontslaat de wederpartij niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Lobeco gesloten overeenkomst. Evenmin heeft de wederpartij het recht zijn verplichtingen jegens Lobeco op te schorten.

11. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 11.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, producten of andere materialen zoals tekeningen, mallen, litho's, analyses, ontwerpen, schetsen, modellen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Lobeco of diens licentiegevers. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 11.2 De wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gesteld programmatuur, apparatuur, producten en andere materialen vertrouwelijk informatie en bedrijfsgeheimen van Lobeco of diens licentiegevers bevatten en de wederpartij verbindt zich dan ook om deze programmatuur, apparatuur, producten en andere materialen geheim te houden en niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.
- 11.3 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur, producten of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 11.4 Het is Lobeco toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, producten of materialen. Indien Lobeco door middel van technische bescherming de programmatuur e.d. heeft beveiligd, is het de wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de wederpartij niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Lobeco op verzoek van de wederpartij een reservekopie van de programmatuur aan de wederpartij ter beschikking stellen.
- 11.5 Behoudens het geval dat Lobeco een reservekopie van de programmatuur aan de wederpartij ter beschikking stelt, heeft de wederpartij het recht een reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 11.6 Lobeco zal de wederpartij vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Lobeco zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur, producten of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de wederpartij Lobeco onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Lobeco. De wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Lobeco verlenen om zich, zo nodig in naam van de wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de wederpartij in de programmatuur, apparatuur, producten of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Lobeco zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur, producten of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Lobeco een goede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Lobeco het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur, producten of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Lobeco wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aanspra-

kelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Lobeco voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur, producten en/of materialen in een niet door Lobeco gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Lobeco geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, producten en/of materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

- 11.7 De wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Lobeco van apparatuur, programmatuur, producten of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de wederpartij zal Lobeco vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- ## 12. MEDEWERKING DOOR DE WEDERPARTIJ
- 12.1 De wederpartij zal Lobeco steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 12.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en overige producten en van de door Lobeco te verlenen diensten alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 12.3 Indien is overeengekomen dat de wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 12.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Lobeco staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Lobeco in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 12.5 Ingeval medewerkers van Lobeco op de locatie van de wederpartij werkzaamheden verrichten, zal de wederpartij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals indien van toepassing op een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. De wederpartij zal Lobeco vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Lobeco daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.

13. BEËINDIGING

- 13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wettelijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 13.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.3 Lobeco kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Lobeco zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.4 Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Lobeco ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Lobeco voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14. AANSPRAKELIJKHEID VAN LOBECO; VRIJWARING

- 14.1 Lobeco aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 14 blijkt.

14.2 De totale aansprakelijkheid van Lobeco wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50 % van het bedrag van de op grond van de overeenkomst door Lobeco aan de wederpartij gefactureerde bedragen (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (excl. BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van Lobeco.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Lobeco aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Lobeco op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van Lobeco voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.134.500,-- (één miljoen honderd vierendertig duizend vijfhonderd Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
- 14.4 Aansprakelijkheid van Lobeco voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.5 Buiten de in artikel 14.2 en 14.3 genoemde gevallen rust op Lobeco geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 14.2 en 14.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Lobeco. De bewijslast met betrekking tot deze opzet of grove schuld rust op de wederpartij.
- 14.6 De aansprakelijkheid van Lobeco wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Lobeco onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Lobeco ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lobeco in staat is adequaat te reageren.
- 14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Lobeco meldt.
- 14.8 De wederpartij vrijwaart Lobeco voor alle aanspraken van derden die verband houden met door Lobeco geleverde zaken of verrichte diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de wederpartij in deze voorwaarden in de verhouding met Lobeco is uitgesloten;
- aanspraken van derden, werknemers van de wederpartij daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers die Lobeco ter beschikking zijn gesteld van de wederpartij en werken onder diens toezicht of diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, werknemers van de wederpartij daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in de door Lobeco geleverde zaken of verrichte diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of door levering als hiervoor bedoeld.

15. OVERMAGHT

15.1 In geval van overmacht van Lobeco, heeft Lobeco het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Lobeco. In geval van overmacht bestaat er geen recht van de wederpartij op schadevergoeding.

15.2 In geval van tijdelijke overmacht is Lobeco gerechtigd de leverings-termijn, c.q. de termijn waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht, te verlengen met de tijd dat de overmachtsituatie voortduurt. De wederpartij kan in dit geval slechts de ontbinding van de overeenkomst verlangen indien, met het oog op de verwachte duur van de overmacht, in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat zij aan de overeenkomst gebonden blijft. Zodanige ontbinding geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding. De wederpartij kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst vorderen binnen vijf werkdagen nadat Lobeco haar van de vertraging bij de levering c.q. prestatie op de hoogte heeft gebracht.

16. RECLAME

- 16.1 De wederpartij heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde zaken of transportschade dienen onmiddellijk aan de vervoerder te worden gemeld, met inachtneming van de daarvoor geldende aanwijzingen van de vervoerder. Indien de wederpartij zich hieraan niet houdt, wordt hij geacht de zaken te hebben geaccepteerd en vervallen aanspraken jegens Lobeco ter zake van ontbrekende of niet bestelde zaken of transportschade. De wederpartij dient klachten omtrent zichtbare gebreken aan de zaken of klachten omtrent door Lobeco te verrichten werkzaamheden binnen 3 werkdagen nadat de levering van deze zaken heeft plaatsgevonden, c.q. de werkzaamheden zijn beëindigd, aan Lobeco schriftelijk en behoorlijk gemotiveerd te berichten. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens Lobeco terzake van zichtbare gebreken aan de zaken dan wel terzake van door Lobeco verrichte werkzaamheden.
- 16.2 De wederpartij dient Lobeco in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. In het geval dat een klacht over geleverde zaken door Lobeco gegrond bevonden wordt, heeft Lobeco de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Indien een klacht over verrichte werkzaamheden door Lobeco gegrond wordt bevonden, heeft Lobeco het recht deze werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten.
- 16.3 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van de in geschil zijnde leveringen of werkzaamheden niet opgeschort en krijgt de wederpartij niet het recht deze overeenkomst te ontbinden.
- 16.4 Retourzendingen van zaken zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan. Deze retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. Zaken of onderdelen daarvan die conform artikel 16.2 worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Lobeco. Bij schriftelijke toestemming tot retourzending worden deze zaken slechts aanvaard, wanneer deze aan het door Lobeco op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Lobeco deze zaken aan de wederpartij heeft afgeleverd.
- 16.5 Creditering bij retourzending vindt plaats onder de door Lobeco te bepalen voorwaarden en vindt plaats op basis van de aan de wederpartij in rekening gebrachte koopprijs, met dien verstande dat het te crediteren bedrag nooit meer zal bedragen dan de prijs die Lobeco de wederpartij zou berekenen op de dag waarop de teruggezonden zaken aan Lobeco werden afgeleverd.

17. INSTALLATIE

17.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Lobeco de producten installeren of laten installeren, in welk geval op de overeenkomst tevens de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden Installerende Bedrijven, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, van toepassing zijn. In geval van strijdigheid met de voorwaarden van Lobeco, prevaleren de laatste.

18. EXPORT

18.1 Bij export van apparatuur, producten, onderdelen of programma-tuur door de wederpartij zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. De wederpartij zal Lobeco vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan de wederpartij toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1 De overeenkomsten tussen Lobeco en de wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 De geschillen welke tussen Lobeco en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Lobeco met de wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.